

Cuestionario de Satisfacción

Con el objetivo de mejorar y de conocer la calidad de los servicios de LABOSEV, solicitamos que nos rellene el presente Cuestionario de Satisfacción. **Puede remitirlo por correo electrónico a la dirección labosev@labosev.com**

¡Muchas Gracias por su colaboración!

Nombre del Solicitante:	
Centro:	

1. ATENCIÓN AL CLIENTE

A. ¿Cómo entró en contacto con LABOSEV?

Email	<input type="checkbox"/>	Web	<input type="checkbox"/>	Publicidad	<input type="checkbox"/>	Boca a Boca	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
-------	--------------------------	-----	--------------------------	------------	--------------------------	-------------	--------------------------	------	--------------------------

B. ¿El personal dispone de la información necesaria? ¿Te solucionan los problemas ágilmente?

C. ¿El trato telefónico es el adecuado y ágil?

D. ¿La respuestas a tus e mail son rápidas y adecuadas?

2. SERVICIOS QUE OFRECE LABOSEV

A. ¿Conoce los servicios que presta LABOSEV?

B. Si su respuesta fue positiva, le agradeceríamos que indicara los servicios que conoce:

C. ¿Cuándo haces un pedido, llega en el tiempo estimado que te indican?

D. ¿La mensajería llega en el horario acordado?

E. ¿Crees que tienes los medios adecuados para que las muestras lleguen en perfecto estado?

F. ¿Qué puntuación nos darías en los siguientes servicios:

- material servido
- recogida y envío de muestras
- rescate de resultados
- entregas de albaranes y facturación

G. ¿Qué cosas pondrías en la Web que te pudieran ser útiles?

H. ¿Te resulta fácil y cómodo el rescatar los análisis por la web?

H. ¿Entiendes los mensajes que a diario os enviamos por e mail referentes al rescate de resultados y finalización de los mismos?

D. ¿Le interesaría contar con algún servicio adicional? ¿En qué punto plantearías mejoras y por qué?

Comunicaciones

A. ¿Crees que Labosev mantiene una comunicación adecuada con sus clientes?

B. ¿Sueles recibir información sobre la empresa, los servicios, etc.?

C. ¿Te interesan las informaciones que sueles recibir?

D. ¿Sobre qué tema te interesaría que Labosev te informara?