

**AVISO LEGAL**

**Ultima fecha de revisión: 3 octubre 2022**

**1.-Objeto**

A continuación, se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos y/o servicios a través del presente Sitio Web. La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación, junto con las Condiciones Particulares que puedan establecerse, tienen como finalidad poner a disposición del usuario información necesaria y regular las relaciones comerciales que surjan entre El Titular del presente Sitio Web y los usuarios de la misma. Tanto la navegación, como el registro, la utilización y/o la adquisición de cualquiera de los productos de la web, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Contratación que en su caso rijan la adquisición de los bienes y/o la prestación de los servicios, así como en su caso, de las Condiciones Particulares si las hubiere.

El Titular podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales de Contratación mediante la publicación de dichas modificaciones en la web para que puedan ser conocidas por los Usuarios. Dicha modificación no afectará a los bienes o promociones que fueron adquiridos por el Usuario previamente a la modificación.

El mero acceso implica el conocimiento y la aceptación de dichas Condiciones Generales. El presente Aviso Legal ha de entenderse en conjunción con la correspondiente Política de Privacidad y Política de Cookies.

La navegación por el Sitio Web atribuye al navegante la condición de Usuario del sitio, lo cual implica la adhesión a las presentes Condiciones Generales en la versión publicada en el momento en que se acceda al mismo. Por ello, el Titular recomienda su atenta lectura y aceptación, debiéndose abstener el Usuario si no existe conformidad con las mismas. El Usuario es consciente y acepta que el uso y navegación del Sitio Web se realiza en todo caso bajo su única y exclusiva responsabilidad. El Titular podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente expuestas con la antelación suficiente.

El presente Aviso Legal es aplicable únicamente a la información recogida, exclusivamente, en el Sitio Web. En ningún caso se entenderá aplicable a los contenidos recogidos en las páginas de terceros.

La compra en nuestra tienda virtual implica, necesariamente, la aceptación íntegra de todos los términos y condiciones que aquí se detallan. En cumplimiento con la legislación vigente, El Titular garantiza el almacenamiento y reproducción de dichas condiciones.

Si es necesario que el Usuario del presente Sitio Web aporte sus datos personales, los mismos serán tratados bajo las condiciones descritas en la Política de Privacidad.

Del mismo modo, por el mero hecho de visitar el presente Sitio Web, el Usuario consiente el uso de cookies bajo las condiciones descritas en la Política de Cookies.

El presente Aviso Legal / Condiciones Generales de Contratación podrá ser archivado electrónicamente y guardado en un soporte duradero, en cumplimiento con la normativa vigente de consumidores y usuarios.

## **2.-Titularidad**

D. Alejandro Palma del Moral, en relación a la oficina de farmacia, (en adelante, El Titular), con DNI/NIF 28481942F es El Titular del nombre de dominio [www.labosev.com](http://www.labosev.com), titular de la oficina de farmacia con domicilio a estos efectos en Amor 11, 41006, Sevilla. Es colegiado en el Ilustre Colegio Profesional de Farmacéuticos de Sevilla. Cuenta con el número de colegiación 2208. Cuenta con el Título Profesional de Farmacia, expedido en España, y está sometida a las normas profesionales propias de su profesión (Código de Ética y Deontología Farmacéutica así como los estatutos del colegio profesional adscrito). Puede dirigirse a su colegio profesional en su sede electrónica: [www.farmaceuticosdesevilla.es](http://www.farmaceuticosdesevilla.es)

Es el Titular de oficina de farmacia en la dirección arriba mencionada, contando con las oportunas autorizaciones expedidas por la administración autonómica, contando con el código autonómico de autorización 7524 (Análisis Clínicos Labosev S.L.) y 20369 (Alejandro Palma del Moral).

En relación al encargo de análisis clínicos o productos y servicios relacionados con el laboratorio de análisis clínicos, la entidad responsable es Análisis Clínicos Labosev S.L., con CIF B91502559 y dirección a estos efectos en Amor 11, 41006, Sevilla, inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla, Tomo 4296, Folio 1, Sección 8, Hoja SE 65353, I/A 1

Información en relación a las autoridades sanitarias competentes:

[Consejería de Salud de La Junta de Andalucía](#)

Avda. de la Innovación, Edificio Arena 1

C.P 41020 - Sevilla

Tfno. 955 006 300 Fax. 955 006 328

[Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios](#)

C/ Campezo, nº1

C.P. 28022 - Madrid

Tfno. 902 101 322

Colegio Oficial de Farmacéuticos de Sevilla

Alfonso XII, 51, 41001, Sevilla

Ricofse@redfarma.org

954979600

La compra de productos de parafarmacia y medicamentos sin receta están sujetas a las condiciones descritas en el siguiente aviso legal:

<https://www.farmalabosev.es/content/145-aviso-legal>

### **3.-Medios de Contacto**

El Titular pone a disposición de todos los interesados los siguientes medios de contacto con la entidad:

**Teléfonos de contacto:** +34 954258481 **Ubicación de la oficina de farmacia:** Amor 11, 41006, Sevilla **Correo electrónico:** labosev@labosev.com

Formulario de contacto en: <https://labosev.com/contacto/>

Horario

De 9.30h a 14h – 17.30h a 20.30h De lunes a Viernes

Sábados: 9:30 a 13:30h

### **4.-Propiedad intelectual**

El Titular es Titular de todos los derechos de propiedad intelectual del presente Sitio Web, así como de todos los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), o en su defecto, dispone del correspondiente permiso o permisos de los legítimos titulares. Todos los derechos de propiedad intelectual del Sitio Web, incluyendo los citados y el propio Sitio Web en su conjunto pertenecen a El Titular y/o a sus respectivos autores, disponiendo de los debidos permisos de uso, que se reserva el derecho a modificar y/o suprimir los contenidos del sitio sin previo aviso. En virtud de la vigente normativa de propiedad intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de El Titular. Todos los elementos que dan forma al Sitio Web están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual. El acceso a esta página o la navegación por la misma no implica, en ningún caso, cesión de dichos derechos de autor al interesado. Podrá visualizar los elementos del Sitio

Web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado.

## **5.-Propiedad industrial**

Las marcas registradas o signos distintivos presentes en el Sitio Web son propiedad industrial de sus legítimos propietarios. Está prohibido hacer uso de ellas sin el previo permiso de los mismos. El acceso al mismo no confiere a su Titular ningún derecho sobre las mismas. A todos los efectos, las mismas se encuentran sometidas a la Ley 17/2001, de marcas (BOE 8 de Diciembre de 2001).

## **6.-Navegación y Responsabilidad**

El Titular no puede garantizar el buen funcionamiento del Sitio Web en ningún caso, ello no obstante se procurará en todo caso que dicho funcionamiento sea el apropiado en todo momento. El Titular no se hace responsable de los errores del Sitio Web, así como del mal funcionamiento o responsabilidad de los contenidos enlazados. Dichos contenidos enlazados podrían en ocasiones ofertar productos y servicios. El mero enlace en el presente Sitio Web no supone invitación alguna a contratarlos. El Titular no ejerce ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos externos al Sitio Web. Por tanto, el sitio web solo contiene información general acerca de los productos y/o servicios prestados por El Titular, no haciéndose asimismo responsable de los contenidos que pudiera haber alojado el Usuario. Los enlaces o contenidos de terceros que aparezcan en esta página web tienen la finalidad de ampliar información, facilitar la búsqueda de información, contenidos y servicios en Internet u ofrecer otro punto de vista (sin que puedan considerarse en caso alguno una sugerencia, recomendación o invitación para visitarlos), pero su inclusión no implica la aceptación de los contenidos ni la asociación de El Titular con los responsables de los mismos, por lo que se rechaza toda responsabilidad que dichos contenidos pudieran causar.

El usuario declara que es mayor de edad (mayor de 18 años) y disponer de capacidad legal necesaria para comprar los productos ofertados por El Titular, manifestando asimismo que acepta la vinculación a este acuerdo y entiende y acepta en su totalidad las condiciones aquí enunciadas.

En general, El Titular no se hace responsable del incumplimiento de cualquier norma aplicable en que pueda incurrir el usuario en su acceso al presente Sitio Web, incluyendo el mal uso de las informaciones contenidas en el mismo. En particular, El Titular no se responsabiliza de los virus que tengan su origen en una transmisión telemática infiltrados por terceras partes (sin ánimo de ser exhaustivos, los macros de procesadores de texto, los applets de Java, programas Active X y cualesquiera otros programas con código malicioso), generados con la finalidad de obtener resultados negativos en relación al presente Sitio Web, y sobre los cuales declinamos toda responsabilidad.

Además, por el mero hecho de visitar y/o adquirir productos el Usuario asume las siguientes obligaciones:

-Facilitará información veraz y cierta sobre sus datos personales, en caso de que se le soliciten, y los mantendrá actualizados.

-No difundirá a través del presente Sitio Web cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.

-Conservará de forma diligente los datos de acceso al presente Sitio Web, y asumirá los datos y perjuicios derivados de un uso indebido de los mismos

-No utilizará identidades falsas, ni suplantarán la identidad de otros.

-No introducirá, almacenará o difundirá contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de terceros.

## **7.- Ilegalidad de Contenidos**

Se puede notificar la ilegalidad de los contenidos de esta web y solicitar la retirada o bloqueo de los mismos enviando una solicitud a la siguiente dirección Amor 11, 41006, Sevilla o por correo electrónico en [labosev@labosev.com](mailto:labosev@labosev.com) En particular, si el usuario considera que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público, se ruega lo notifique de forma inmediata. Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002, El Titular solo podrá ser responsable por tales contenidos cuando, habiendo tenido conocimiento efectivo de su ilicitud o de que lesiona bienes o intereses de un tercero, no elimine o bloquee los contenidos pertinentes.

## **8.- Destinatarios de los contenidos. Especial mención a menores**

Los contenidos del presente Sitio Web van dirigidos a personas mayores de edad. El Titular no puede controlar que menores de edad hagan uso del mismo. El Titular no aceptará responsabilidad alguna al respecto, y comunica que serán los padres o tutores los responsables de asistir a los menores en la navegación el presente Sitio Web, habilitando, si fuera necesario, los mecanismos necesarios para impedir el acceso por parte de los mismos al presente Sitio Web. A todos los efectos, los padres, madres o tutores serán considerados los responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo.

A los efectos de compra de productos, se reitera que el usuario declara que es mayor de edad (mayor de 18 años) y disponer de capacidad legal necesaria para comprar los productos ofertados por El Titular, manifestando asimismo que acepta la vinculación a este acuerdo y entiende y acepta en su totalidad las condiciones aquí enunciadas. Para realizar el proceso de compra, el usuario debe tener capacidad para contratar según la normativa española.

La venta de productos se dirige a consumidores finales. Tendrán la consideración de consumidores y usuarios, las personas físicas o jurídicas que actúen en un ámbito ajeno a la actividad empresarial o profesional. No tendrán, por lo tanto, la consideración de consumidores ni usuarios, quienes sin constituirse en destinatarios finales, adquieran, almacenen, utilicen o consuman bienes o servicios, con el fin de integrarlos en procesos de producción, transformación, comercialización, actividad profesional o prestación a terceros, por lo que no se benefician de los derechos otorgados a los consumidores.

## **9.- Carácter oneroso**

Los contenidos generales que se ofrecen en el presente Sitio Web se ofrecen gratuitamente. No obstante, la adquisición de productos está sujeta a contraprestación económica (pago del importe del producto).

## **10.- Hiperenlaces**

Los enlaces que se indican a través del presente Sitio Web se ofrecen como complemento a la información publicada en el mismo. El Titular no ejerce ningún control sobre los responsables de esos contenidos, ajenos al presente Sitio Web. El Titular no asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un Sitio Web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet.

Se precisará autorización para reproducir, de cualquier manera o forma, este sitio web en plataformas de terceros (por ejemplo, creando un "frame"). Si la entidad, usuario o sitio web que realiza el enlace desde su página al sitio web del Titular de una manera correcta deseara incluir en su página web contenidos de este sitio web deberá contar previamente con su autorización expresa y por escrito.

Queremos que exista una máxima transparencia en nuestras comunicaciones con el cliente. En relación a los correos que les pudiéramos enviar, y con objeto de que la comunicación se produzca de forma fiable, le recomendamos que ante emails no solicitados de esta entidad, no comparta en ningún caso su información personal, proceda a identificar los correos electrónicos falsos, comunique a través de cualquiera de los medios de contacto los intentos de "phishing", y por último comuníquenoslo. Esta entidad nunca se comunicará por correo electrónico a los efectos de pedirle que revele o verifique información.

#### **11.- Forma de Pago y costes adicionales.**

En nuestra página web puedes realizar el pago de tus pedidos en cualquiera de las siguientes opciones:

-Pagar con tarjeta bancaria (pasarela de pago).

-Pagar en la clínica

En relación al empleo de nuestro TPV Virtual, el uso de este medio de pago implica necesariamente que nos garantiza que está plenamente autorizado para utilizar la correspondiente tarjeta de crédito o débito, en caso de elegir dicha modalidad de pago. El cargo en su tarjeta se realiza normalmente en tiempo real a través de la pasarela de pago elegida, y en todo caso una vez que se haya comprobado que los datos comunicados son correctos. El empleo de estas tarjetas en compras en internet está sujeto, igual que en la compra "offline", a la comprobación y autorización por parte de la entidad emisora de las tarjetas. Si la entidad no autorizase el pago no podemos hacernos responsables en relación al producto o productos adquiridos, entendiéndose a todos los efectos que el contrato de compraventa no ha llegado a perfeccionarse. No se almacena ningún dato, sino que van directamente al TPV.

Nos reservamos el derecho a cambiar las modalidades de pago, pudiendo crear nuevas o eliminar alguna de las existentes.

Según la entidad bancaria contratada puede que se solicite una verificación en dos pasos a través de sms al cliente.

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. Utilizamos un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Esta entidad no se hace responsable de aquellas operaciones durante la contratación que no estén bajo su control o responsabilidad directa, tales como errores en las pasarelas de pago de las entidades bancarias, errores en la introducción de datos por el cliente, errores del servicio de Internet, etc.

## **12.- Sobre el precio e impuestos.**

Los productos que se ofrecen en el presente sitio web no están sujetos a IVA.

Si se agotasen las existencias de un producto solicitado, nos pondremos en contacto con el cliente para acordar los nuevos términos de envío. En este momento el cliente puede decidir si sigue o anula el pedido. El precio de los productos lo establece El Titular reservándose el derecho a modificarlo sin previo aviso.

El precio de cada producto vendrá indicado en euros, salvo error tipográfico o cambio de precio por parte de El Titular.

En cumplimiento con la Ley 3/2014, se emitirá factura física junto con su pedido que se remitirá junto al pedido efectuado. La factura se emitirá a nombre de la persona que realiza el pedido, por lo que el Usuario debe asegurarse de consignar los datos correctos y completos del comprador. No serán posibles cambios posteriores.

## **13.- Forma de realizar el pedido**

Conforme al art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

Navegue entre los distintos productos y seleccione uno. Complete sus datos personales y pulse "enviar solicitud". Recibirá un mensaje de correo electrónico con detalles sobre el mismo.

En el caso de la prueba de paternidad online, compruebe que todos los datos son correctos y están completos. Si la dirección postal es incorrecta o está incompleta y el kit no es entregado, usted deberá abonar una cantidad adicional por el reenvío del kit. Compruebe que la dirección de email proporcionada es correcta. LABOSEV se comunicará con usted por email para cualquier incidencia relacionada con su orden de compra. Por favor, asegúrese de que recibe nuestros emails (revise su bandeja de spam o correo no deseado periódicamente). Su kit será enviado cuando su pago sea confirmado. Para solicitudes recibidas después de las 13 horas (de lunes a viernes no festivos), no se podrá garantizar el envío en el mismo día. No es necesaria la presencia ni la autorización de la madre para la realización de la prueba. Una vez se haya realizado la transferencia, Labosev dejará enviado el material a la dirección indicada en el formulario.

## **14.- Acuse de Recibo**

En cumplimiento con la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, El Titular informa al usuario que archivará los documentos electrónicos generados a través de las transacciones contractuales surgidas, no siendo accesible para el resto de usuarios. El Titular informará por vía postal o telemática de la contratación de los pedidos realizados, enviando el preceptivo acuse de recibo que confirmará la aceptación por nuestra parte en las siguientes 24 horas a la solicitud de compra.

## **15.- Forma de envío, gastos y plazo de entrega (disponibilidad)**

La agencia de transporte será privada garantizando que nuestros envíos llegarán siempre a los clientes con las máximas garantías en el transporte.

Los productos están sujetos a disponibilidad de existencias.

La imagen del producto mostrada es de carácter orientativo y podría variar respecto al producto servido, siendo el nombre la forma inequívoca de localizar el producto.

En ningún caso se entregarán pedidos en apartados postales.

En caso de ausencia del destinatario en el momento de la entrega, el transportista dejará un aviso indicando cómo proceder para concertar una nueva entrega, en su caso para acordar una nueva entrega siguiendo sus instrucciones. Si no fuera posible dejar el aviso, el transportista intentará contactar con por vía telefónica. A efectos de las presentes condiciones, se entenderá que se ha producido la entrega o que el/los producto/s han sido entregado/s en el momento de firmar la recepción de los mismos en la dirección de entrega convenida.

Se considerará entregado un pedido cuando sea firmado el recibo de entrega por parte del cliente. Es en las próximas 24 horas cuando el cliente debe verificar los productos a la recepción de los mismos y exponer todas las objeciones que pudiesen existir. Corresponde al destinatario comprobar el pedido en el momento de la entrega y hacer entonces todas las reservas y reclamaciones que aparecieran justificadas. Asegúrese de que el paquete recibido está exteriormente en buen estado. En caso contrario, anote este hecho en el albarán del transportista, rechace el envío y notifíquelo a través de los medios de contacto que tiene con nosotros en las siguientes 24 horas. En casos de deterioro del producto o falta de conformidad debido al transporte (los cuales no sean manifiestos en el momento de la entrega o no sean visibles exteriormente), deberá igualmente notificarlo en un momento posterior.

#### **16.- Disponibilidad.**

En principio todos los productos mostrados se encuentran disponibles. Si en el momento de recibir su pedido; no tuviésemos el producto, se comunicará al cliente mediante e-mail o telefónicamente para informar de cuando lo podríamos tener.

Nos reservamos el derecho a retirar cualquier producto de nuestro sitio web.

#### **17.- Régimen de devoluciones. Cancelaciones de pedidos. Aspectos adicionales.**

Es muy importante que cuando le entreguen el pedido, compruebe que el paquete no esté roto, manchado o abierto, en cuyo caso no debe aceptarlo. En ese caso indique el motivo en el albarán de entrega que le aportará el mensajero y contacte con nosotros para informarnos y hacerle un nuevo envío.

El Titular sólo ofrece productos de calidad, originales y avalados por firmas comerciales de primer nivel. La recepción de los productos enviados y la manipulación de estos para preparar los envíos se hace siguiendo un estricto procedimiento de calidad.

El cliente dispone de un plazo de 14 días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. Si el plazo de devolución finaliza en un sábado, domingo o festivo, se prorroga hasta el primer día laborable. El plazo empieza a contar desde el día en que el pedido es recibido por el cliente o la persona por él indicada. El cliente comunicará a El Titular dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de desistimiento. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida. Se informa expresamente que los gastos de transporte originados por la devolución en este caso correrán a su cargo. Usted es libre de elegir y buscar la empresa de transporte que más se adapte a sus necesidades o le ofrezca las tarifas más competitivas. No obstante, El Titular abonará todas las cantidades recibidas, incluido el gasto por los costes de entrega del producto en un primer momento, aunque si el cliente solicitó la modalidad de entrega urgente (en caso de que ésta esté disponible), no será necesario por nuestra parte devolverle la diferencia existente entre los gastos de entrega estándar y la urgente. Este reembolso se realizará en un plazo máximo de 14 días desde que ejercite su derecho de desistimiento. Hasta que no hayamos recibido los bienes podremos retener el reembolso. Una vez finalizado el plazo de 14 días, no se aceptarán devoluciones por



desistimiento de compras de productos. Además, se informa expresamente que El Usuario no tendrá derecho a desistir de la compra en los casos establecidos en la normativa aplicable. En especial, con carácter enunciativo y no limitativo, no podrá devolver: cualquier producto precintado que no sean apto para ser devuelto por razones de protección de la salud o de higiene y que haya sido desprecintado tras la entrega, productos realizados conforme a las especificaciones del Usuario o claramente personificados, productos usados o bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

Antes de realizar dicha devolución el cliente deberá ponerse en contacto a través del e-mail labosev@labosev.com o por teléfono 952258481 donde le indicaremos cómo proceder a la devolución. No se realizará ninguna devolución que no haya sido previamente comunicada.

Para admitir la devolución, el producto y su embalaje deben encontrarse en perfectas condiciones y conservar todos sus accesorios y documentación de origen.

La mercancía debe entregarse a nuestro transportista en perfecto estado, empaquetada en un envoltorio cerrado y si es posible sellado. Debe llegarnos en perfecto estado.

La devolución se efectuará por transferencia.

Para ayudarle en el procedimiento, puede utilizar el siguiente formulario y hacérselo llegar por cualquier medio (correo electrónico, fax):

"A la atención de...

(Aquí deberá insertar el nombre del empresario, su dirección completa y, si dispone de ellos, su número de fax y su dirección de correo electrónico)

Por la presente le comunico/comunicamos (táchese lo que proceda) que desisto de mi/desistimos de nuestro (táchese lo que proceda) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (táchese lo que proceda), pedido el.../recibido el... (táchese lo que proceda)."

También puede utilizar el enlace directo al formulario de desestimiento accesible a través del presente sitio web.

### **18.- Otras obligaciones de El Titular**

Una vez que El Titular verifique que se ha realizado el pago correctamente, se procederá con el envío de los productos, siempre que se acepte el presente Aviso Legal. Antes de confirmar la compra, El Titular informará al Usuario de las presentes Condiciones, en cumplimiento con la legislación vigente. Una vez solicitados los productos y perfeccionado el contrato, El Titular confirmará la recepción de la aceptación por alguno de los siguientes medios:

-Mediante un acuse de recibo por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente, a la dirección que el Usuario haya señalado en el plazo de 24 horas siguientes a la recepción de la aceptación;

-A través de una confirmación equivalente al utilizado en el procedimiento de contratación, tan pronto el Usuario haya completado tal procedimiento, siempre que la confirmación pueda ser archivada por su destinatario.

El Titular no estará obligado a confirmar la recepción de la aceptación cuando ambos contratantes así lo acuerden y ninguno tenga la consideración de consumidor final o, cuando el contrato se hubiera celebrado exclusivamente mediante intercambio de correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente y tales medios no

hayan sido empleados con el exclusivo propósito de eludir la obligación de confirmación documental de la contratación efectuada.

Se informa expresamente de que el Usuario no tendrá derecho a desistir de la compra en los casos establecidos en la normativa aplicable. En especial se informa que la venta de productos claramente personalizados opera como excepción (art. 103.c de la Ley Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre) al mencionado derecho de desistimiento, y que en este sitio web se pueden encontrar productos que tienen la consideración de tales. Se recuerda que la compra de productos en este sitio web implica la aceptación, sin excepción, de todas las cláusulas recogidas en el presente documento incluyendo la aceptación sin reserva alguna de la presente limitación al derecho de desistimiento.

Los siguientes productos, tal y como establece el citado artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, también están exentos del derecho del desistimiento:

-Artículos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

-Artículos que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

#### **19.- Otras obligaciones del Usuario**

El Usuario se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de pedido y a mantenerlos actualizados en todo momento. El mismo se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en el presente Aviso Legal, u en otras de carácter particular, entendiéndose que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Titular

#### **20.- Generalidades**

El Titular perseguirá el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales, así como cualquier utilización indebida del Sitio Web, ejerciendo todas las acciones que le puedan corresponder en derecho.

#### **21.- Reserva del derecho de exclusión**

En todo caso, El Titular se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al presente Sitio Web y/o los productos ofrecidos a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales.

#### **22.- Extinción del contrato**

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo, así como en los demás casos legalmente previstos.

#### **23.- Invalidez y nulidad parcial**

Si alguna de las disposiciones de estas Condiciones Generales fueran consideradas nulas o inaplicables, dicha nulidad o inaplicabilidad no afectará al resto de disposiciones, las cuales conservarán toda su vigencia.

#### **24.- Legislación aplicable y tribunales competentes**

El presente contrato se regirá por la legislación española que será de aplicación en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución.

En el caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia o reclamación entre las partes en relación con el cumplimiento o el contenido de las presentes Condiciones Generales de Contratación, las partes negociarán de buena fe para intentar resolver tal discrepancia o reclamación.

Para el supuesto de que la discrepancia o la reclamación no se resolviera, las partes, con renuncia expresa a cualquier fuero que pudiera corresponderles se someten a los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor, en cumplimiento con lo dispuesto en la normativa de consumidores y usuarios. En caso de no ser consumidor o usuario las partes, con renuncia expresa a cualquier fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales del domicilio de El Titular del presente sitio web.

Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz esta declaración sólo afectaría a dicha cláusula o parte de ella así declarada. Todo el proceso de contratación de nuestros productos se rige por la normativa española y/o europea.

#### **25.- Resolución de litigios**

Resolución de litigios en línea conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### **26.- Idioma**

El idioma en el cual se formalizará el contrato de compra venta con el consumidor es el Castellano.

#### **26.- Garantías y caducidades.**

Se estará a lo dispuesto en la garantía de los productos otorgados por el fabricante. Para reclamar y hacer valer la garantía, el consumidor puede dirigirse tanto al vendedor como al fabricante del producto en el plazo general o especial que establezca la normativa vigente. Por tanto esta garantía es ofrecida tanto por nosotros como por los fabricantes y, en su caso, distribuidores autorizados, del producto.

Muchos de los productos que son ofertados en este sitio web cuentan con sus correspondientes plazos de caducidad y consumo preferente, garantizándose en todo caso que en el momento de la comercialización los productos cuentan con un plazo suficiente para su consumo.

El resto de productos cuentan con el plazo de garantía mínimo legalmente establecido y será el de la propia naturaleza del producto.

Si el producto comercializado muestra algún desperfecto, rogamos que se ponga en contacto inmediatamente. Entendemos que La garantía que se ofrece quedará inválida bajo circunstancias de: Golpes y/o transporte inadecuado, Manipulación de cualquier precinto o etiqueta de identificación / control o desgaste normal por el uso.

Para ejercitar esta garantía, el cliente debe ponerse en contacto con nosotros a través de los medios indicados en el punto 3

#### **27.- Acontecimientos fuera de nuestro control**

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asumamos al amparo de un Contrato, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor"). Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Imposibilidad de uso de trenes, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, público o privado.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.
- Huelga, fallos o accidentes de transporte marítimo o fluvial, postal o cualquier otro tipo de transporte.

Se entenderá que nuestras obligaciones derivadas de contratos quedarán suspendidas durante el período en que la causa de fuerza mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la causa de fuerza mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones en virtud del contrato a pesar de la causa de fuerza mayor.

## **28.- Ámbito Geográfico**

Vendemos en todo el estado español

## **29.- Reclamaciones**

A los efectos de lo dispuesto en el art. 60 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, a continuación se detalla el procedimiento para atender las reclamaciones de los consumidores y usuarios, así como, en su caso, la información sobre el sistema extrajudicial de resolución de conflictos prevista en el artículo 21.4

Nuestro sistema de reclamación permite que el consumidor y usuario se asegure de la naturaleza, características, condiciones y utilidad o finalidad del bien o servicio; que pueda reclamar con eficacia en caso de error, defecto o deterioro; que pueda hacer efectivas las garantías de calidad o nivel de prestación ofrecidos, y, finalmente, que pueda obtener la devolución equitativa del precio de mercado del bien o servicio, total o parcialmente, en caso de incumplimiento o cumplimiento defectuoso.

Podrás reclamar a través de nuestro departamento a través del siguiente correo electrónico: [labosev@labosev.com](mailto:labosev@labosev.com)

Y a través del siguiente número telefónico: 954 258 481

Además, te informamos de que dispones de hojas de reclamaciones en nuestra clínica

En todo caso, se facilitará un sistema para que el consumidor tenga constancia de sus quejas y reclamaciones, mediante la entrega de una clave identificativa y un justificante por escrito, en papel o en cualquier otro soporte duradero. Nuestro sistema está diseñado utilizando medios y soportes que siguen los principios de accesibilidad universal y, en su caso, medios alternativos para garantizar el acceso a los mismos.

A los efectos del art. 21 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, los medios de contacto para que los usuarios puedan reclamar se indican en el punto 3 de este documento.

Esta entidad se compromete a dar respuesta a las reclamaciones recibidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la reclamación.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

Además, si un cliente no ha resuelto satisfactoriamente una reclamación interpuesta directamente podrá acudir a una entidad de resolución alternativa notificada a la Comisión Europea, de conformidad con lo previsto en la ley por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. A estos efectos, recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace.

### **30.- Compra mínima**

La compra mínima exigida será de una unidad de producto.

### **31.- Celebración del contrato**

La información contenida en las presentes Condiciones Generales de Contratación y los detalles contenidos en esta página web constituyen una invitación para contratar. No existirá ningún contrato entre nosotros y el cliente en relación con ningún producto hasta que el pedido del cliente haya sido expresamente aceptado por nosotros, a través de la confirmación que se produce una vez que se ha pagado el producto.

### **32.- Fecha de celebración**

La fecha de celebración del contrato, será aquella en la que El Titular haya hecho llegar al cliente (comprador) la confirmación de envío, a través del correo electrónico.

### **33.- Transmisión de la propiedad de los productos**

Vd. adquirirá la propiedad de los productos en el momento de la entrega.

### **34.- Notificaciones**

Las notificaciones que el cliente nos quiera hacer llegar deberá enviárnoslas a través de los distintos medios expresados en el apartado 3 de este documento.

### **35.- Lugar de celebración del contrato**

Conforme al art. 29 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, “los contratos celebrados por vía electrónica en los que intervenga como parte un consumidor se presumirán celebrados en el lugar en que éste tenga su residencia habitual.”